

1. 노인의 건강유지, 노후 생활안정을 통하여 노인보건복지 증진에 기여할 목적으로 제정된 법은?

- ① 사회복지법 ② 보건복지법
- ③ 노인복지법 ④ 장애인복지법 ⑤ 의료사업복지법

2. 서비스가 어느 정도의 효과를 나타냈는지, 현재의 서비스와 프로그램에 만족하는지 등의 변화를 재사정하기 위해 3~6개월 마다 실시하는 회의는?

- ① 점검회의 ② 검토회의
- ③ 업무보고회의 ④ 업무평가회의 ⑤ 재평가회의

3. 등급 외 A형 대상자에 관해 올바른 설명은?

- ① 장기요양 인정점수가 40점 미만인 자
- ② 장기요양 인정점수가 40점 이상 ~ 45점 미만인 자
- ③ 장기요양 인정점수가 45점 이상 ~ 55점 미만인 자
- ④ 장기요양 인정점수가 75점 이상 95점 미만인 자
- ⑤ 장기요양 인정점수가 55점 이상 75점 미만인 자

4. 등급 외 A, B형에게 목욕 서비스, 건강증진 지원 등을 제공 할 수 있는 기관은?

- ① 보건소 ② 시·군·구청
- ③ 국민건강보험공단 ④ 노인복지관, 사회복지관 ⑤ 지역 자활센터

5. 노인의료복지시설 중에서 다음에 해당되는 시설은?

치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설

- ① 양로원 ② 노인전문병원
- ③ 노인복지주택 ④ 노인요양시설 ⑤ 노인요양공동생활가정

6. 노인보호전문기관이 하는 일이 아닌 것은?

- ① 노숙자를 위한 쉼터 운영
- ② 노인학대에 대한 인식 개선
- ③ 노인학대 행위자에 대한 상담 및 교육
- ④ 노인학대 예방사업을 통해 학대 없는 가정과 사회 조성을 목적
- ⑤ 학대받는 노인을 위한 전문적인 상담과 서비스 제공을 통해 노인의 권익 증진

7. 대상자가 앉은 상태에서 침대에서 의자로, 의자에서 차로 이동 할 때 대상자를 들어 올리는 작업을 줄여주는 보조 장비는?

- ① 휠체어 ② 슬라이딩보드 ③ 보행벨트 ④ 리프트 ⑤ 보행기

8. 노인여가복지시설 에 해당하지 않는 것은?

- ① 경로당 ② 노인휴양소 ③ 노인복지관 ④ 노인대학 ⑤ 노인교실

9. 시설서비스의 단점에 해당하는 것은?

- ① 서비스 효과 평가가 어렵다.
- ② 의료, 간호, 요양서비스가 단편적으로 되기 쉽다.
- ③ 대상자 개인보다 요양보호사 업무가 우선 시 되기 쉽다.
- ④ 서비스 제공의 책임소재가 불분명하다.
- ⑤ 대상자의 요구나 변화를 파악하기 어렵다.

10. 대상자가 노인요양시설에 적응치 못했을 때 나타날 수 있는 반응을 모두 고른다면?

가. 약물에 대한 의존도가 감소함
나. 불안, 불면증이 등이 나타남
다. 다른 입소노인이나 요양보호사에게 불신감을 나타냄
라. 외로움으로 신체·정신기능의 복합적 상실정도가 심화됨

- ① 나, 다 ② 가, 나, 다 ③ 나, 다, 라 ④ 다, 라 ⑤ 가, 나, 다, 라

11. 요양보호사의 업무 수행 중 스트레스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 심장이 뛰거나 우울에 빠질 수 있다.
- ② 스트레스는 긍정적 자아개념을 형성하게 한다.
- ③ 음주, 흡연, 약물남용을 하여 건강을 해칠 수 있다.
- ④ 스트레스를 받으면 불안해지거나 의존적이 되기 쉽다.
- ⑤ 스트레스는 필연적이며 요양보호사의 역할 수행에 도움이 되기도 한다.

12. 신체활동지원서비스나 일상생활지원서비스를 단순히 제공만 하는 것이 아니라 대상자가 자신의 능력을 최대한 발휘하도록 하는 것은 요양보호사의 어떤 역할인가?

- ① 정보전달자 역할 ② 관찰자 역할
- ③ 숙련된 조력자 역할 ④ 의사소통 대상자 역할 ⑤ 동기유발 지지자 역할

13. 가장 많이 사용하는 지팡이 유형은?

- ① 사각형 ② 삼각형 ③ 캐나다언지팡이 ④ T자형 ⑤ 스틱형

14. 다음 중 운동실조증이 나타날 수 있는 질환은?

- ① 당뇨병 ② 심부전 ③ 뇌졸중 ④ 백내장 ⑤ 골다공증

15. 다음 중 호흡기계 기관이 아닌 것은?

- ① 비강 ② 담낭 ③ 인두 ④ 폐 ⑤ 기관

16. 다음 중 폐렴에 대해 잘 못 설명한 것은?

- ① 폐 조직에 염증이 생긴 질환이다.
- ② 폐렴은 예방 보다 치료가 중요하다.
- ③ 세균, 바이러스, 이물질 흡입으로 인해 생긴다.
- ④ 노인은 면역력 저하로 감기가 폐렴으로 되기 쉽다.
- ⑤ 폐렴을 예방하기 위해 독감 예방주사를 맞는다.

17. 다음 ()에 들어갈 말로 옳은 것은?

비만은 여러 가지 건강문제를 초래하기 쉬운데 비만의 기준은 이상체중보다 ()%를 초과하는 것이다.

- ① 10% ② 15% ③ 20% ④ 25% ⑤ 30%

18. 골다공증에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 노인성 골다공증은 활동 감소로 인해 올 수 있다.
- ② 골밀도가 낮아지고 골질을 일으키기 쉬운 상태가 되는 대사성 질환이다.
- ③ 칼슘이 풍부한 식사, 걷기 운동이 골소실을 예방할 수 있다.
- ④ 노인이 되면 뼈의 칼슘 생성이 흡수 보다 더 활발해 진다.
- ⑤ 중년기 이후 여성, 폐경, 여성 호르몬의 결핍이 원인이다.

19. 노인성 빈혈일 경우 철분제제와 함께 복용하면 좋은 비타민의 종류는?

- ① 비타민A ② 비타민B ③ 비타민C ④ 비타민D ⑤ 비타민E

20. 노년기의 신체적 특성이 아닌 것은?

- ① 세포의 노화 ② 예비능력의 저하
- ③ 회복능력의 저하 ④ 방어능력의 증가 ⑤ 수면의 질이나 양 등이 감소

21. 노인의 호흡기계 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 기침반사 능력 증가
- ② 객담반사 능력 저하
- ③ 폐활량이 줄어들어 쉽게 숨이 찬다.
- ④ 기관지내 분비물이 증가되어 호흡기계 감염이 되기 쉽다
- ⑤ 기관지내 분비물을 배설 시키는 능력이 저하된다.

22. 노인에게 통증을 유발시키는 가장 흔한 계통의 질환은?

- ① 피부계질환 ② 심혈관계질환
- ③ 소화기계질환 ④ 근골격계질환
- ⑤ 호흡기계질환

23. 노인의 요실금에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 변비가 원인이다.
- ② 요실금은 단순한 노화현상 중의 하나로 저절로 낫는다.
- ③ 하루 2~3리터의 수분 섭취로 방광의 기능을 유지한다.
- ④ 식이섬유가 풍부한 채소와 과일 섭취로 변비를 예방한다.
- ⑤ 요실금에는 복압성, 긴박성, 역류성, 복합성 요실금 등이 있다.

24. 다음 중 체위변경의 목적이 아닌 것은?

- ① 근육의 위축 방지 ② 신체 변형 방지
- ③ 폐활량 감소 ④ 욕창 예방
- ⑤ 호흡기능 저하의 예방

25. 노인에게 고관절 골절을 유발 시키는 가장 큰 원인은?

- ① 고령 ② 낙상 ③ 저체중 ④ 시력장애 ⑤ 하지기능부전

26. 치매의 경과에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 치매 초기에는 시간에 대한 지남력 저하가 있다.
- ② 치매 중기에는 시간 및 장소에 대한 지남력 저하가 있다.
- ③ 치매 중기에는 시간 및 사람에 대한 지남력 저하가 있다.
- ④ 치매 말기에는 시간, 장소, 사람에 대한 지남력 저하가 있다.
- ⑤ 치매로 진단 받은 후에도 약 10~20년 동안 생존하는 경우도 있다

27. 백내장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수정체가 혼탁해져 빛이 들어가지 못해 시력장애가 발생한 질환이다.
- ② 인압의 상승으로 시신경이 손상되어 시력이 약해진 것이다.
- ③ 밝은 곳에서는 오히려 더 잘 보이지 않는 주맹 현상이 있다.
- ④ 사물이 이중으로 보이는 복시 증상도 나타날 수 있다.
- ⑤ 초기에는 치료제를 복용할 수 있으나 심해지면 수술한다.

28. 비 위관을 삽입해야 할 경우가 아닌 것은?

- ① 연하곤란 어르신 ② 무의식 어르신
- ③ 편마비 어르신 ④ 심한 화상 어르신
- ⑤ 구강 인두 마비 어르신

29. 노인 변비의 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 근육긴장도 증가 ② 부적절한 수분 섭취
- ③ 배변을 참는 경우 ④ 완하제의 과도한 사용
- ⑤ 섬유질 음식의 불충분한 섭취

30. 섬망에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의식의 장애가 있다 ② 증상의 기복이 심하다
- ③ 만성으로 천천히 진행된다 ④ 수 시간 내지 수일에 걸쳐 급격하게 발생한다
- ⑤ 주의력 저하 뿐만 아니라 인지기능 전반의 장애가 있다.

31. 치매의 예방법으로 적당하지 않은 것은?

- ① 소량의 균형잡힌 식사를 섭취한다. ② 친구를 만나고 취미생활을 즐긴다.
- ③ 두뇌 활동을 위해 매일 단어나 전화번호 등을 외운다.
- ④ 가급적 혼자 사색하는 시간을 많이 갖는다.
- ⑤ 스트레스를 해소하며 금연을 한다.

32. 노인의 건강증진을 위한 운동에 관한 설명으로 맞지 않는 것은?

- ① 현재 운동수준을 파악한다 ② 운동 금기 질환 및 투약 상황을 확인한다
- ③ 최대 심박동수의 60~70% 정도의 수준으로 시작한다
- ④ 안정 시 심박동수로 돌아올 때까지 마무리 운동을 한다
- ⑤ 적어도 10분 이상 준비 운동을 실시하여 근육 손상을 방지한다.

33. 동맥경화증 노인의 식사관리이다. 옳지 않은 것은?

- ① 소금 섭취량을 평상시의 반 이하로 줄인다.
- ② 빵을 섭취할 때는 버터나 마가린 대신에 잼을 사용한다.
- ③ 매 끼니마다 충분한 채소와 과일을 섭취한다.
- ④ 육류 대신 두부나 콩류를 충분히 섭취한다.
- ⑤ 포화지방산의 섭취는 늘이고 불포화지방산의 섭취는 줄인다

34. 대상자와 사회복지 전문가가 면담하면서 이야기한 내용, 대상자의 행동, 전문가가 관찰한 것과 판단한 것, 서로 간의 상호작용을 그대로 기록하는 방법은?

- ① 요약기록 ② 요약기록 ③ 과정기록 ④ 업무기록 ⑤ 문제 중심기록

35. 다음과 같은 의사소통 방법을 사용하였다. 이 대상자의 장애는?

가. 대상자가 따라 할 수 있도록 정해진 시간에 규칙을 정한다.
나. 시간, 장소, 사람, 날짜, 달력, 시계 등을 자주 인식시킨다.
다. 모든 물품에 이름표를 붙이고 주의사항을 문서화 시킨다.

- ① 시각장애 ② 지남력장애 ③ 언어장애 ④ 청각장애 ⑤ 주의력장애

36. 다음 중 호스피스 대상자가 될 수 없는 자는?

- ① 임종이 6개월 이내로 예견된 말기 환자
- ② 임종이 6개월 이내로 예견된 말기 환자로서 적극적 치료보다 생을 마무리 하기 원하는 환자
- ③ 현대의학으로는 치료가 불가능한 환자
- ④ 만성질환자로 재활치료를 받는 환자
- ⑤ 본인이나 대리인이 호스피스 서비스에 동의한 자

37. 일상생활 지원 시 기본원칙에서 벗어난 것은?

- ① 서비스 시간 내에 반드시 할 일의 우선순위를 정해 대상자와 상의 후 서비스를 제공.
- ② 대상자의 욕구보다는 요양보호사의 견해가 중요.
- ③ 대상자의 잠재능력을 파악하여 스스로 할 수 있게 격려.
- ④ 서비스에 사용되는 물품은 대상자의 동의를 구한 후 사용.
- ⑤ 대상자의 질환 및 특성에 대한 이해와 욕구를 파악하여 서비스를 제공.

38. 노인의 식생활 관리방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 소화, 흡수가 잘 되는 식품 선택과 조리가 필요하다.
- ② 수분 섭취를 충분히 하여 탈수 상태를 예방한다.
- ③ 기호를 중시하되 편식이나 불균형 식이가 되지 않도록 한다.
- ④ 계란 프라이, 냉면, 튀김류를 식단 계획에 자주 넣는다.
- ⑤ 찌거나 데치거나 끓이거나 삶아서 음식을 부드럽게 조리한다.

39. 호스피스의 목적으로 볼 수 없는 것은?

- ① 육체적 통증을 완화하여 신체적으로 편안하게 해준다.
- ② 생을 잘 정리하도록 신체, 심리, 사회, 영적 요구를 들어준다.
- ③ 임종을 맞는 가족과 대상자가 정서적으로 안정할 수 있게 돕는다.
- ④ 생명연장을 위해 새로운 치료법을 사용할 수 있게 한다.
- ⑤ 여생을 가능한 편안하게 하며 충만한 삶을 살도록 돕는다.

40. 기본 소생술의 단계로 옳은 것은?

- ① 도움요청 → 의식확인 → 흉부압박 → 기도개방 → 호흡확인 → 재순환 확인 및 평가
- ② 도움요청 → 의식확인 → 기도개방 → 흉부압박 → 호흡확인 → 재순환 확인 및 평가
- ③ 의식확인 → 도움요청 → 흉부압박 → 기도개방 → 호흡확인 → 재순환 확인 및 평가
- ④ 의식확인 → 도움요청 → 흉부압박 → 호흡확인 → 기도개방 → 재순환 확인 및 평가
- ⑤ 의식확인 → 도움요청 → 호흡확인 → 기도개방 → 흉부압박 → 재순환 확인 및 평가

1. 호흡곤란이 올 때 취해야 할 체위는?

- ① 옆으로 눕힌다. ② 똑바로 눕힌다.
- ③ 하체를 올려준다. ④ 상체를 올려준다. ⑤ 엎드리게 한다.

2. 요양보호사가 업무상 알게 된 대상자의 개인적인 비밀에 대한 태도로 옳은 것은?

- ① 동료끼리는 말할 수 있다. ② 가족과 친지들과 상의한다.
- ③ 누구에게든 절대로 누설하지 않는다. ④ 다른 사람에게 알려 도움을 구한다.
- ⑤ 업무일지에 기록한다.

3. 다음 중 세심한 구강 간호를 요하는 대상자는?

- ① 편마비 대상자 ② 죽 드시는 대상자
- ③ 비위관을 삽입한 대상자 ④ 팔에 석고붕대를 한 대상자
- ⑤ 당뇨병인 대상자

4. 가정에 사는 노인의 식사 사정 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인으로 하여금 식사시간, 음식의 종류, 양을 기록하게 한다.
- ② 24시간 섭취한 음식을 기억하게 한다.
- ③ 노인이 좋아하는 음식과 식습관을 사정한다.
- ④ 노인의 수면의 양과 질을 사정한다.
- ⑤ 노인의 투약 상태와 섭취하는 음식물과의 상호작용을 파악한다.

5. 당뇨인 대상자의 식이 돕기로 옳지 않은 것은?

- ① 규칙적인 식사를 하도록 한다.
- ② 싱겁게 골고루 섭취 하도록 한다.
- ③ 알맞은 양의 식사를 하도록 한다.
- ④ 단 음식과 술 섭취를 제한한다.
- ⑤ 곡류, 콩, 야채 등 고섬유질 음식 보다는 육류를 섭취 하도록 한다.

6. 다음 중 단순 골절 시 흔히 나타나는 증상은?

- ① 감염 ② 발열 ③ 동통 ④ 출혈 ⑤ 부종

7. 치매 대상자의 식사 돕기로 옳지 않은 것은?

- ① 약간 무거운 손가락을 쥐어 준다.
- ② 여러 가지 음식을 내어 놓아 골라 먹을 수 있게 한다.
- ③ 음식을 잘게 잘라서 부드럽게 조리한다.
- ④ 손가락으로 떠먹이는 경우에는 한 번에 조금씩 먹고 음식을 삼킬 때 까지 충분히 기다린다.
- ⑤ 물을 흘리면서 마실 때는 플라스틱 덮개가 부착된 컵을 사용한다.

8. 다음과 같은 내용으로 노인의 신체를 사정 하였다면 이는 어떤 계통에 대한 사정 인가?

가. 흉통의 유무	나. 호흡곤란의 유무
다. 구토 및 실신의 유무	라. 체중증가의 유무

- ① 순환기계 ② 호흡기계 ③ 소화기계 ④ 신경계 ⑤ 근골격계

9. 약물 보관법으로 옳지 않은 것은?

- ① 유효기간을 확인해서 지난 약물은 폐기한다.
- ② 알약은 보관할 때 습기에 주의하여 건조한 곳에 보관한다.
- ③ 모든 약물은 아동이나 애완동물의 손이 닿지 않는 곳에 보관한다.
- ④ 치매 대상자의 약은 안전한 곳에 보관하고 가능하면 약상자에 자물쇠를 채운다.
- ⑤ 안약, 귀약은 투약 후 약 나오는 부분을 휴지로 닦아 상온의 그늘진 곳에 보관한다.

10. 다음 중 당뇨의 합병증으로 특히 세심한 관찰을 요하는 부위는?

- ① 둔부 ② 복부 ③ 족부 ④ 흉부 ⑤ 두부

11. 비만인 대상자에게 체중감소를 위한 교육 내용으로 옳은 것은?

- ① 고단백식품섭취 ② 충분한 수면
- ③ 다이어트 약물 권유 ④ 수분 섭취제한 ⑤ 식이제한과 적당한 운동

12. 누워 있는 대상자의 식사 돕기 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 배설의 유무를 확인한다.
- ② 환기를 시키고 식사환경을 조성한다.
- ③ 누워있는 상태라도 가능한 대상자의 머리를 상승시킨다.
- ④ 머리를 상승 시키는 것이 불가능한 경우는 똑바로 눕힌다.
- ⑤ 마비가 있는 대상자라면 마비가 있는 쪽을 위로 오게 해서 식사를 제공한다.

13. 이동번기 사용 돕기에 관한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 침대와 이동식 좌변기를 높이가 같도록 맞춘다.
- ② 안전을 위해 미끄럼 방지 매트를 이동번기 밑에 깔아준다.
- ③ 편마비 대상자인 경우 이동번기를 건강한 쪽에 60~65° 각도에 놓는다.
- ④ 화장지를 번기 안에 깔아주거나 음약을 틀어준다.
- ⑤ 배설 후 침상으로 안전하게 이동할 수 있도록 보조한다.

14. 세수 돕기 시 주의사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 눈곱이 끼었다면 눈곱이 있는 쪽부터 먼저 닦는다.
- ② 한 번 사용한 수건의 면은 사용하지 않는다.
- ③ 눈은 깨끗한 수건으로 안쪽에서 바깥쪽으로 닦는다.
- ④ 세안 시 코 안을 깨끗이 닦는다.
- ⑤ 정기적으로 면봉이나 귀이개로 귀 입구의 귀지를 닦아준다.

15. 외상이 의심될 경우 척추고정판에 고정 시키는 순서로 옳은 것은?

- ① 손목과 엉덩이 → 무릎 → 윗팔 ② 손목과 엉덩이 → 윗팔 → 무릎
- ③ 어깨 → 발목과 엉덩이 → 무릎 ④ 윗팔 → 손목과 엉덩이 → 무릎
- ⑤ 무릎 → 손목과 엉덩이 → 윗팔

16. 수면장애가 있는 노인의 수면 돕기 방법으로 적당하지 않은 것은?

- ① 매일 규칙적인 수면과 기상을 하게한다.
- ② 잠자기 전 따뜻한 카페인 든 음료를 권한다.
- ③ 잠자기 전 따뜻한 목욕을 하도록 한다.
- ④ 소음과 환한 불빛을 차단한다.
- ⑤ 낮잠을 자면 밤잠을 설치므로 가급적 삼간다.

17. 다음 중 마사지를 함으로써 욕창의 진행을 예방할 수 있는 단계는?

- ① 욕창 1단계 ② 욕창 2단계
- ③ 욕창 3단계 ④ 욕창 4단계 ⑤ 욕창 5단계

18. 침상 목욕 돕기에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 침상목욕을 할 때에도 대상자 스스로 할 수 있는 부분은 하게 한다.
- ② 얼굴은 눈, 코, 뺨, 입 주위, 이마, 귀, 목의 순서로 닦는다.
- ③ 팔은 겨드랑이에서 손끝 쪽으로 꼼꼼히 닦는다.
- ④ 목욕 후 따뜻한 차나 우유 등 수분을 보충해 준다.
- ⑤ 유방은 원을 그리듯이 닦고 복부는 배꼽을 중심으로 시계방향으로 닦는다.

19. 목욕 돕기 시 주의사항 으로 옳지 않은 것은?

- ① 식사 직전, 직후는 피한다.
- ② 목욕 전에 소변, 대변을 보도록 한다.
- ③ 노인의 피부는 건조하므로 건성용 비누를 사용한다.
- ④ 목욕은 1~2 시간 이내로 한다.
- ⑤ 목욕물의 온도는 39~41°C를 기준으로 한다.

20. 대상자를 '침대 모서리로 이동하기' 에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 요양보호사가 이동하려는 쪽에 선다.
- ② 대상자는 양 무릎을 세우고 양손은 가슴에 포개어 놓는다
- ③ 요양보호사는 대상자의 상반신을 옮길 때는 한손은 대상자의 목에서 겨드랑이, 한손은 허리 부분에 넣어 앞으로 당긴다.
- ④ 대상자를 앞으로 당길 때 요양보호사의 체중을 뒤쪽 방향에서 앞쪽 방향으로 옮긴다.
- ⑤ 요양보호사는 대상자의 하반신을 옮길 때는 한손은 허리부분, 한손은 대퇴 부분에 넣어 앞으로 당긴다.

21. 욕창 대상자의 요양보호로 옳지 않은 것은?

- ① 젖은 침대 시트는 바로 교체해준다.
- ② 침대에서는 2시간 마다 자세를 바꾼다.
- ③ 피부를 점검하지 않은 채 피부를 주무른다.
- ④ 뼈 주위를 보호하고 배개를 끼워 마찰을 줄인다.
- ⑤ 의자나 휠체어 에서는 1시간 마다 자세를 바꾼다.

22. 앉아 있는 대상자의 식사 돕기 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 침대의 오버 테이블의 높이는 가슴과 배 사이에 오도록 한다.
- ② 조절이 가능한 침대의 경우 상반신을 90°, 무릎 관절부위는 15°유지한다.
- ③ 요에 앉아 좌탁인 경우는 의자가 어깨 높이까지 올라오는 것이 좋다.
- ④ 약간 앞으로 숙인 자세로 먹도록 한다.
- ⑤ 휠체어에 앉을 때는 엉덩이를 의자 끝에 앉게 한다.

23. 면도 돕기 시 주의사항으로 잘못된 것은?

- ① 면도 전 따뜻한 물수건으로 건조함을 완화 시킨다.
- ② 충분한 거품을 낸 뒤 면도하도록 하여 상처가 나는 것을 예방한다.
- ③ 피부가 주름져 있다면 위 방향으로 부드럽게 잡아 당기면서 면도한다.
- ④ 면도날은 얼굴 피부와 45° 정도의 각도를 유지한다.
- ⑤ 전기면도기를 사용하는 것이 안전하다.

24. 수면장애로 밤중에 이방 저방 기웃거리는 노인의 수발로 옳은 것은?

- ① 대상자가 낮잠을 많이 자도록 한다.
- ② 배회하지 못하게 억제대를 사용한다.
- ③ 밤에는 숙면을 위해 모든 전등을 끈다.
- ④ 취침 전에 카페인 함유된 음료를 먹도록 한다.
- ⑤ 대상자가 낮 동안에 보다 많은 활동을 할 수 있도록 한다.

25. 다음 중 ()에 들어갈 말이 알맞게 짝 지어 진 것은?

편마비나 장애가 있는 대상자는 옷을 (가) 쪽 부터 벗긴다.
 옷을 입힐 때는 (나) 쪽 부터 입힌다.

- ① 가. 불편한 나. 건강한
- ② 가. 불편한 나. 불편한
- ③ 가. 건강한 나. 불편한
- ④ 가. 건강한 나. 건강한
- ⑤ 아무 쪽이나 상관없다.

26. 항암치료를 받는 대상자가 변비가 있을 때의 식사 돕기로 맞지 않는 것은?

- ① 섬유질이 많은 음식을 먹게 한다.
- ② 초콜릿, 치즈, 계란과 같은 음식을 준다.
- ③ 누워만 있는 경우 복부마사지를 해준다.
- ④ 아침에 일어난 후나 자기 전에 차가운 물을 준다.
- ⑤ 하루에 8~10컵 이상의 충분한 물을 마시게 한다.

27. 대상자의 몸에 맞는 지팡이 높이를 정할 때 옳은 방법은?

- ① 지팡이를 사용하는 쪽 발의 바깥쪽 15cm지점에 지팡이를 놓고 팔꿈치를 30°정도 구부린 높이
- ② 지팡이를 사용하는 쪽 발의 바깥쪽 15cm지점에 지팡이를 놓고 팔꿈치를 45°정도 구부린 높이
- ③ 지팡이를 사용하는 쪽 발의 바깥쪽 20cm지점에 지팡이를 놓고 팔꿈치를 30°정도 구부린 높이
- ④ 지팡이를 사용하는 쪽 발의 바깥쪽 20cm지점에 지팡이를 놓고 팔꿈치를 45°정도 구부린 높이
- ⑤ 지팡이를 사용하는 쪽 발의 안쪽 15cm지점에 지팡이 놓고 팔꿈치를 30°정도 구부린 높이

28. 대상자의 피복관리 할 때의 주의사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 의류 세탁시에는 행굼을 충분히 하여 햇빛에 말린다.
- ② 의류를 버릴 때에는 양해를 구한다.
- ③ 모직물에는 방충제를 넣는다.
- ④ 감염이 의심되는 의류도 함께 세탁한다.
- ⑤ 새로 구입한 의류는 한 번 세탁 후 사용한다.

29. 다음 중 세탁 후 관리에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 풀 먹인 천은 좀 낮은 온도에서 재빨리 다림질한다.
- ② 다림질 후 습기가 남아 있으면 구김, 변형이 되므로 완전히 건조시킨다.
- ③ 피복은 보관 중 변질, 변색되는 수가 있으므로 30분 정도 직사광선에 쬐인다.
- ④ 다리미가 앞으로 나갈 때는 뒤에 힘을 주고 뒤로 보낼 때는 앞에 힘을 준다.
- ⑤ 햇볕에 변색 될 우려가 있는 옷은 그늘에서 건조시키거나 다림질을 하여 건조 시킨다.

30. 쾌적한 실내 환경을 조성하기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상자들이 사용하는 방 공기를 자주 환기 시킨다
- ② 환기를 시킬 때에 대상자의 건강상태 및 날씨를 고려한다.
- ③ 환기는 1시간에 2회 1~2분 정도 창문을 열거나 문을 열어서 한다.
- ④ 드레싱, 폐기물, 변기, 배설물 등의 냄새가 날 때에는 환기가 필수이다.
- ⑤ 환기 시에는 직접환기 방법을 사용 하여 공기가 직접 피부에 닿게 한다.

31. 대상자의 환경관리의 기본원칙에서 벗어난 것은?

- ① 청소를 할 때는 먼저 창문을 열고 환기를 시킨 후 한다.
- ② 청소 순서는 낮은 곳에서 높은 곳 순으로 한다.
- ③ 청소기를 사용할 때는 배기구가 대상자를 향하지 않도록 주의한다.
- ④ 청소 시 거동이 가능한 대상자는 함께 청소하도록 유도한다.
- ⑤ 대상자가 사용하던 물건은 마음대로 처분하지 않고 반드시 대상자의 허락을 받는다.

32. 요양보호사의 의사소통 자세로 잘못된 것은?

- ① 대상자의 모든 몸짓 언어에도 집중하고 서투른 의사표현을 하더라도 경청한다
- ② 어떤 이야기든 비판하지 않고 그대로 수용한다
- ③ 대상자의 이야기 속도에 맞추어 인내심을 갖고 듣는다
- ④ 대상자가 논리에 맞지 않은 말을 할 경우 기회를 보아 반박한다
- ⑤ 상대방의 메시지를 객관적으로 파악하려고 노력해야 한다.

33. 치매대상자와의 의사소통 방법으로 옳은 것은?

- ① 부정형 문장을 사용한다.
- ② 한 번에 여러 가지 말을 한다.
- ③ 유행어나 외래어를 섞으면서 말한다.
- ④ 어린아이에게 이야기하는 것처럼 말한다.
- ⑤ 치매대상자와 1m 이내 가까이에서 대상자의 눈을 보며 말한다.

34. 다음 중 배회노인의 요양보호로 옳지 않은 것은?

- ① 집안을 어렵게 하지 않는다.
- ② TV나 라디오를 크게 틀어 놓는다.
- ③ 단순한 일거리를 주어 배회 증상을 줄인다.
- ④ 낙상을 방지하기 위한 안전관리에 신경을 쓴다
- ⑤ 옥외 배회에 대비하여 현관이나 대문에 종이나 벨을 달아둔다.

35. 카테터 같은 고무 제품은 15분 이상 끓인 후 건조 방법으로 옳은 것은?

- ① 쟁반에 넣어 햇빛에서 말린다.
- ② 쟁반에 넣어 그늘에서 말린다.
- ③ 알코올로 닦는다.
- ④ 포비돈으로 닦는다.
- ⑤ 과산화수소로 닦는다.

36. 호스피스 대상자에게 분노와 적개심이 나타날 경우 요양보호사의 올바른 태도는?

- ① 가족들에게 얘기한다
- ② 의료진에게 약물처방을 의뢰한다
- ③ 모른 척하고 다른 이야기로 관심을 돌린다
- ④ 대상자의 마음을 이해하고 표현할 수 있도록 한다
- ⑤ 일단 자리를 피한다.

37. 다음 중 방문요양서비스 제공 기록지에 잘못 기록한 것은?

- ① 정서지원서비스만을 단독으로 기재
- ② 세부 서비스별 제공시간을 '분'단위로 기재
- ③ 서비스를 시작한 시간과 종료한 시간을 각각 기재
- ④ 제공한 서비스별 시간을 합산하여 '총 급여제공 시간'란에 기재
- ⑤ 장기요양요원 성명, 본인 또는 보호자 성명을 적고 서명

38. 단순골절 시 응급처치 방법에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 부러진 뼈를 맞춘다
- ② 골절 부위에 부종 예방을 위해 더운물찜질을 해준다
- ③ 대상자를 움직이지 않게 하고 움직이기 전에 부목을 대준다
- ④ 골절 부위에 부종 예방을 위해 얼음찜질을 해준다
- ⑤ 골절 부위에 부종 예방을 위해 찬물찜질을 해준다

39. 인공호흡 시 호흡을 확인하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 눈으로 가슴이 오르내리는지 본다.
- ② 귀로 숨소리를 듣는다.
- ③ 뺨으로 숨결을 느껴본다.
- ④ 경동맥을 손으로 살짝 눌러본다.
- ⑤ 5~10초 이내로 호흡을 확인한다.

40. 임종을 앞둔 대상자와 가족을 돌보는 요양보호사의 바람직한 태도가 아닌 것은?

- ① 돕는 자로서 도움을 제공한다.
- ② 마음으로 가족의 이야기를 듣는다.
- ③ 슬픔의 독특한 양상이 가족마다 다름을 인식한다.
- ④ 가족의 태도와 행동을 판단하지 말고 중립의 자세를 유지한다.
- ⑤ "시간이 해결할 겁니다""잘 견디고 있습니다" "당신의 기분을 알 것 같다" 같은 말을 한다.

1교시

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	⑤	③	④	④	①	②	④	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	⑤	④	③	②	②	③	④	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	②	③	②	③	②	③	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	⑤	③	②	④	②	④	④	③

2교시

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	③	④	⑤	③	②	①	⑤	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	④	③	①	⑤	②	①	③	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	⑤	③	⑤	③	②	①	④	③	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	④	⑤	②	②	④	①	③	④	⑤